

Adatkezelő adatai

Az adatkezelő neve:

Börzsönyi Tornácos Vendégház Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató)

Az adatkezelő címe:

2624 Szokolya, Fő utca 53.

Elérhetőség:

olahszabolcs@szokolyai-tornacos.hu

Az adatkezelés megnevezése

Adatkezelés a felhasználók, vendégek és VIP tagok önkéntes, tájékozott, és határozott hozzájárulása alapján.

Az adatkezelés jogalapja

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§-a alapján az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre és célja

Ajánlatkéréskor megadott adatok:

Az ügyfél által az ajánlatkéréskor megadott személyes adatokat harmadik félnek nem adjuk ki. Az ügyfél/kapcsolattartó által az ajánlatkérés/kapcsolatfelvétel során kötelezően megadott adatok: Név, telefonszám vagy e-mail cím, szállásfoglalás tervezett időpontja, vendégek száma.

Az adatok célja az ügyfél tájékoztatása és visszakeresése az ügyfél kérésére ajánlatadás céljából. Az ügyfél ezen adatkezeléshez való hozzájárulását az "Ajánlatkérés" vagy "Kapcsolat" internetes űrlap kitöltésével és elküldésével adja meg.

Szállásfoglaláskor megadott adatok:

Az ügyfél által a szállásfoglaláskor megadott személyes adatokat harmadik félnek nem adjuk ki. Az ügyfél/kapcsolattartó által a szállásfoglalás során kötelezően megadott adatok: Név, telefonszám, e-mail cím, szállásfoglalás tervezett időpontja, vendégek száma, számlázási cím.

Az adatok célja a vendég regisztrálása a szálláshelyfoglalás céljából, valamint kapcsolatfelvétel a foglalással kapcsolatos egyeztetés érdekében.

Bejelentkezéskor megadott adatok:

A vendég által a bejelentkezéskor megadott személyes adatokat csak és kizárólag az idegenforgalmi adófizetési kötelezettséggel összhangban a helyi önkormányzatnak adjuk ki. A vendég által a szállásfoglalás során kötelezően megadott adatok: Név, állampolgárság, születési hely, születési idő, lakcím, személyazonosító okmány száma, szálláshelyre érkezés és távozás időpontja.

Az adatok célja, hogy a Szolgáltató az idegenforgalmi adófizetési kötelezettségének eleget tegyen, és a kapcsolódó vendégkönyvet vezesse. Az adatok célja továbbá az esetleges károkozás felelősségének megállapításában a későbbi első kapcsolatfelvétel, legfeljebb a távozást követő 30 napig.

VIP tagság jelentkezésekor megadott adatok:

Amikor a vendég jelentkezik VIP tagságra, ezzel feliratkozik a hírlevélre, tárolásra kerül a felhasználó által megadott név és e-mail cím azzal a céllal, hogy kiküldjük neki a hírlevelet és ajánlatainkat. A tárolt adatokat harmadik félnek nem adjuk ki. A vendég megadja a szálláshelyre érkezési és távozási dátumát is azzal a céllal, hogy azonosítani tudjuk, a jelentkező valóban volt-e vendégünk.

A felhasználó által a hírlevél feliratkozáskor kötelezően megadott adatok: Név, e-mail cím, szálláshelyre érkezési dátum, távozási dátum.

A VIP regisztrált felhasználók számára a Szolgáltató hírlevelet küld ki legfeljebb 6-szor egy évben. Az adatok ilyen célú felhasználását a felhasználó – leiratkozással – megtilthatja. Amennyiben nem tart igényt a VIP tagságra és a hírlevélre, a felhasználó törölheti magát a hírlevél-küldő adatbázisból a kiküldött hírlevelek végén található „Leiratkozás” hivatkozásra kattintva. Természetesen egyedi kérés esetén is töröljük a felhasználót a hírlevél adatbázisból, mely kérést az olahszabolcs@szokolyai-tornacos.hu email címen jelentheti be. A felhasználó ezen adatkezeléshez való hozzájárulását a következő módokon adja meg: A "VIP" menüpontban nevének és e-mail címének megadásával, majd a "Jelentkezés" gombra kattintással.

Weboldal bejelentkezés nélküli használata:

A honlap használata során rögzítésre kerül a felhasználó számítógépének IP-címe, a látogatás kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben — a felhasználó számítógépének beállításától függően — a böngésző és az

operációs rendszer típusa. Ezen adatokat a rendszer automatikusan naplózza. A Szolgáltató a naplófájlban található adatokat nem kapcsolja össze egyéb személyes adatokkal.

„Cookie”-k:

Jelen weboldal használata során a felhasználó számítógépének egyes paramétereiről, illetve annak IP címéről naplófile készül. Ezeket az adatokat az üzemeltető kizárólag a weboldal fejlesztése érdekében használja fel. Jelen weboldal, illetve annak egyes alkalmazásai kis szöveges információs fájlokat, ún. „cookie”-kat használnak, amelyek a felhasználók azonosításának és további látogatásának megkönnyítése érdekében a látogatók merevlemezén tárolódnak. A weboldal felhasználója meghatározhatja, hogy kívánja-e fogadni a cookie-kat vagy sem, illetve kapjon-e értesítést arról, ha a megtekintett oldal cookie-t küld számára. Amennyiben Ön számítógépének böngészőjében engedélyezi a cookie-k használatát, úgy hozzájárul ahhoz, hogy az így közvetített információt jelen weboldal üzemeltetője a működtetés céljából felhasználja. Ne feledje, amennyiben Ön nem engedélyezi a cookie-k fogadását, abban az esetben a weboldal egyes szolgáltatásai nem vagy korlátozottan lesznek igénybe vehetőek. Google Analitika:

Jelen weboldal a Google, Inc. („Google”) által nyújtott Google Analitika webanalitikai szolgáltatást használja. A Google Analitika „sütiket” („cookies”), az Ön számítógépén elhelyezett szövegfájlokat használ, melyek célja, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. A „süti” által generált, a weboldal használatára vonatkozó információkat (beleértve az Ön IP-címét) a Google egyesült államokbeli szervereire továbbítja és ott tárolja. A Google ezeket az információkat a weboldal Ön által történő használatának értékelésére, a weboldalon végrehajtott tevékenységekről szóló riportoknak a weboldalak üzemeltetői részére történő összeállítására, valamint a weboldalon végrehajtott tevékenységekkel és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használja. A Google továbbá átadhatja ezeket az információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google megbízásából feldolgozzák az információkat. A Google nem társítja az Ön IP címét a Google birtokában lévő egyéb adatokkal. Böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával Ön visszautasíthatja a „süti” használatát, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ez esetben Ön nem fogja tudni kihasználni jelen weboldal összes funkcióját. A jelen weboldal használatával Ön hozzájárul adatainak feldolgozásához a fentiekben meghatározott módon és a fentiekben meghatározott célokra.

Az adatkezelés időtartama

A felhasználó által önkéntesen megadott adatokat a Szolgáltató addig jogosult kezelni, amíg a Szolgáltató által biztosított adattörlési lehetőséggel a felhasználó nem él. (A felhasználó önkéntes döntése alapján, törlési igényének beérkezésétől számított 5 munkanapon belül a Szolgáltató törli az adatokat. Amennyiben a felhasználó jogellenesen, megtévesztően használ személyes adatot, vagy bűncselekményt valósít meg, akkor a felhasználási feltételekben biztosított módon a Szolgáltató a regisztráció törlésével egyidejűleg valamennyi személyes adatát a tudomásszerzéssel egyidejűleg azonnal törölheti).

A személyes adatok törlése

A felhasználó saját személyes adatainak törlési igényét e-mailben az olahszabolcs@szokolyai-tornacos.hu címre kell eljuttatni. A Szolgáltató a törlési igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belül törli az adatokat. Törlés esetén a megjelenített adatok nem állíthatók helyre.

Adatfeldolgozók megnevezése

Börzsönyi Tornácos Vendégház Kft.

Adatfeldolgozók címe

2624 Szokolya, Fő utca 53.

Adatfeldolgozás megnevezése

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése.

Adatbiztonsági intézkedések

A személyes adatokat a Magyar Köztársaság területén az adatkezelő tulajdonában lévő számítógépeken, a Wezz Informatikai Kft és a Google szerverein valamint a Szolgáltató irodáiban tároljuk. A honlapon történő regisztráció során a felhasználó által megadott valamennyi adatot a Szolgáltató biztonságos szerveren tárolja. A megadott adatokat az adatkezelés, -feldolgozás során kizárólag egyedi, korlátozott hozzáféréssel rendelkező, a Szolgáltató alkalmazásában álló szerződött munkatársak ismerhetik meg. A Szolgáltató érintett alkalmazottai munkájukat szigorú titoktartási kötelezettség terhe mellett végzik.

Adattovábbítás

Személyes adatokat a megjelölteken kívül harmadik személyeknek az adatkezelő nem ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvényben előírt, kötelező adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor. Az adatkezelő az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja.

Az adatkezelési szabályzat módosításának lehetősége:

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési szabályzatot a felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. Ön a szolgáltatásnak a módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési szabályzatot.

A felhasználók jogai személyes adataik kezelésével kapcsolatban

Személyes adatai kezeléséről a felhasználók tájékoztatást kérhetnek. Az adatkezelő kérésre tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatás iránti kérelmet e-mailben az olahszabolcs@szokolyai-tornacos.hu címre kell eljuttatni, amire 8 munkanapon belül választ kap az érintett. A felhasználók kérhetik adataik törlését és helyesbítését, az adatkezelés időtartama pont alatt meghatározottak szerint.

Jogérvényesítési lehetőségek

A felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény valamint a Ptk. alapján bíróság előtt gyakorolhatja, valamint kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke segítségét is (dr. Péterfalvi Attila a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. Postacím: 1534 Budapest, Pf.: 834.). További kérdéssel, illetve észrevételeivel keresse az üzemeltetőt a olah.szabolcs@szokolyai-tornacos.hu e-mail címen.